

**UCHWAŁA Nr XVI/88/2004  
Rady Gminy w Gardei**

z dnia 28 kwietnia 2004 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy  
Gardeja przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Gardei.**

(Gdańsk, dnia 6 sierpnia 2004 r.)

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806 oraz z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) Rada Gminy w Gardei uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gardeja przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Gardei stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Kierownikowi Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gardei.

**§ 3.** Uchwałę ogłasza się przez rozplakatowanie w miejscach publicznych, na tablicach ogłoszeń Urzędu Gminy w Gardej oraz w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

**ZAŁĄCZNIK**

**REGULAMIN**

**Dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gardeja przez Zakład Gospodarki  
Komunalnej w Gardei.**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1. 1.** Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej na terenie gminy Gardeja zwany dalej Zakładem.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy z Zakładem, zwanym dalej Odbiorcą.

5. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747).

**§ 2.** Celem niniejszego regulaminu jest określenie:

- 1) praw i obowiązków Zakładu oraz odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład,
- 2) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunków przyłączenia do sieci,
- 5) technicznych warunków określających możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- 6) sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 7) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

**§ 3.** Zakład wykonuje swoją działalność w oparciu o Uchwałę Nr XVI/93/96 Rady Gminy w Gardei z dnia 16 lutego 1996 roku w sprawie utworzenia Zakładu budżetowego o nazwie Zakład Gospodarki Komunalnej oraz nadania mu statutu i zezwolenia o jakim mowa w art. 16 ust. 1 ustawy.

**§ 4.** Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Zakładem a Odbiorcą.

## **Rozdział II**

### **Obowiązki i prawa Zakładu**

**§ 5.** Zakład ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej Zakładu wodę odbiorcy do zaworu za wodomierzem głównym w sposób ciągły, na podstawie zawartej z nim umowy o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, jak również zapewnić zdolność odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków,
- 3) zapewnić odbiorcy jakość dostarczanej wody zgodnej z normami ustalonymi przez Ministra Zdrowia,
- 4) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Zakładu, dokonywanie napraw do zaworu za wodomierzem i studzienki na przykanaliku na koszt własny z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie odbiorcy,
- 5) wydawać odpowiednie warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Zakładu oraz uzgodnić dokumentację techniczną przedłożoną przez inwestora w ciągu 30 dni,
- 6) w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i powiadomić Odbiorcę o jego lokalizacji,
- 7) o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, obniżeniu ciśnienia lub jej jakości Zakład powinien poinformować Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem,
- 8) w przypadku usuwania awarii Zakład zobowiązany jest do przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.

**§ 6.** Zakład ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jeśli przyłącza zostały wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostały wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
- 2) odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i odbiór ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w art. 6 ustawy,
- 3) Zakład może odmówić dostawy wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy,
- 4) Zakład może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody i odbiór ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług,
- 5) przedstawiciele Zakładu po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w których znajdują się urządzenia pomiarowe celem przeprowadzenia kontroli, badań, pomiarów lub dokonania odczytu,
- 6) wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii w pasie o szerokości 5 mb w linii przebiegu przyłącza.

**§ 7.** Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej.

1. Dostawca zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymania zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie życia, zdrowia i środowiska uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności, gdy:
  - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Dostawca niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 8.** Obsługa Odbiorców usług, a w szczególności sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy, listem poleconym i rozpatrywane są przez Dostawcę.
3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.
4. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:
  - a) w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków w przypadkach:
    - konieczności przeprowadzeniu niezbędnych napraw urządzeń,
    - braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
    - potrzebie zwiększenia wody do hydrantów pożarowych,
    - przerwy w zasilaniu energetycznym,
  - b) w przypadkach wystąpienia awarii informacje udzielane są na żądanie Odbiorcy telefonicznie, ustnie i na piśmie jeżeli wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

### **Rozdział III**

#### **Prawa i obowiązki odbiorcy**

**§ 9.** Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości,
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki,
- 3) żądania od Zakładu w uzasadnionych przypadkach kontroli, i funkcjonowania wodomierza,
- 4) uzyskać wskazania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

**§ 10.** Obowiązki odbiorcy usług:

- 1) Odbiorca zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zakładem na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków,
- 2) Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieupoważnionych,
- 3) Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb, o zmianach technicznych instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości

lub zmianach użytkownika lokalu,

- 5) Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odbiór ścieków,
- 6) Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów nieuzasadnionego wezwania służb technicznych Zakładu w celu sprawdzenia wodomierza, w przypadku stwierdzenia jego prawidłowego działania.

**§ 11.** Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Zakładem,
- 2) poboru wody przed wodomierzem,
- 3) dokonywania na przyłączy działań innych, niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych,
- 4) przemieszczanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego, zakłócanie jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 5) wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 6) lokalizacji budynków lub innych budowli oraz nasadzeń drzew i krzewów na sieci i przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie 4 m (po 2 m od ich osi),
- 7) spinania instalacji wodociągowych sieci zbiorowego zaopatrzenia z instalacją wodociągową zasilaną ze studni przydomowej.

**§ 12.** Naruszenie postanowień § 8 i 9 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków przez Zakład.

Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wezwaniem do zaprzestania naruszeń i wynikających z tego konsekwencji.

## **Rozdział IV**

### **Zasady zawierania umów**

**§ 13.** 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Zakładem a Odbiorcą.

2. Zawarcie umowy o zaopatrzeniu wody i odprowadzaniu ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została włączona do sieci.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być odprowadzone ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 i 4 Zakład zawiera umowę bezpośrednio z osobami korzystającymi z lokali, po spełnieniu następujących warunków:

- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Zakładem,
- b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- c) wnioskodawca ustalił sposób rozliczeń różnic między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co udokumentował stosownymi oświadczeniami wszystkich lokatorów wyrażającymi zgodę na powyższe,
- d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

6. Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 3 i 4, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 5.

**§ 14.** Umowy zawierane są na czas określony lub nie określony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3 - miesięcznego terminu wypowiedzenia.

**§ 15.** Po upływie terminu wypowiedzenia Zakład zaniecha dostarczanie wody i odbiór ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

**§ 16.** W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy w terminie 7 - dniowym od dnia pisemnego powiadomienia Zakładu.

## **Rozdział V**

### **Sposób rozliczeń**

**§ 17.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

**§ 18.** 1. Ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego na przyłączy lub w przypadku braku wodomierza na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

3. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o zużycie wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

**§ 19.** 1. Okresy obrachunkowe strony określają w umowie oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Ustala się okres obrachunkowy od 1 miesiąca do 3 miesięcy.

**§ 20.** Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Zakład obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

**§ 21.** Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

**§ 22.** 1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.

2. Zmiany taryfy nie wymagają zmiany umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

**§ 23.** 1. Zakład może odciąć dostawę wody, wstrzymać odbiór ścieków jeżeli:

- a) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z warunkami technicznymi i przepisami prawa,
- b) Odbiorca nie uiszczył opłaty za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach.

2. Zakład zobowiązany jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody.

**§ 24.** Wznowienie dostawy wody poprzez otwarcie przyłączy następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami, opłaceniu kosztów poniesionych przez Zakład związanych z zamknięciem i otwarciem przyłączy oraz zawarciu nowej umowy.

## **Rozdział VI**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 25.** Na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wraz z udokumentowaniem tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości (obiektu) oraz szkicem sytuacyjnym w stosunku do istniejącej sieci Zakład zobowiązany jest określić warunki techniczne na przyłączenie do sieci w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.

Warunki przyłączenia ważne są przez okres jednego roku od dnia ich wydania.

**§ 26.** Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) oznaczenie nieruchomości,
- 3) charakterystyką techniczną obiektu, jego przeznaczenie,
- 4) mapą sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości.

**§ 27. 1.** W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody i odbiór ścieków uzależnione jest od terminu zakończenia oraz od dokonania odbioru tych prac i zawarcia umowy na dostawę wody i odbiór ścieków przez Zakład, jednak nie później niż w ciągu 15 dni od daty podpisania umowy.

2. Realizacja budowy przyłączy do sieci głównej wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w oparciu o wydane warunki techniczne.

3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wymaga uzgodnienia z Zakładem.

4. O terminie przystąpienia do robót budowlanych Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na 7 dni przed ich rozpoczęciem.

5. Po zakończeniu robót budowlanych Odbiorca zobowiązany jest zgłosić do Zakładu odbiór techniczny przyłączy.

6. Włączenie przyłącza wodociągowego do sieci głównej, jak również uruchomienie przyłącza wykonują wyłącznie pracownicy Zakładu.

**§ 28.** Zakład jest zobowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i w planie zagospodarowania przestrzennego gminy.

## **Rozdział VII**

### **Przepisy karne i kary pieniężne**

**§ 29. 1.** Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5.000 złotych.

2. Kto zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, podlega karze grzywny do 5.000 złotych.

3. Kto nie dopuszcza przedstawicieli Zakładu do wykonywania czynności określonych w § 6 pkt 5 podlega karze grzywny do 5.000 złotych.

4. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000 złotych.

5. Obok orzeczenia kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiazki na rzecz Zakładu w wysokości 1.000 złotych za każdy miesiąc w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego przedsiębiorstwa.

6. Orzekanie w sprawach o czyn, o których mowa w ust. 1 - 3, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

## **Rozdział VIII**

### **Przepisy końcowe**

**§ 30.** W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

**§ 31.** Zakład Gospodarki Komunalnej zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia niniejszego Regulaminu odbiorcom jego usług.